

Vad kan Addera ge dig?

+ Bättre arbetsdagar utan stress

Vi hjälper mottagningen att skapa bättre arbetsflöden som ger bättre arbetsdagar utan stress.

+ Bättre struktur

Att tillsammans bestämma hur arbetet ska utföras skapar förutsättningar för bättre och roligare arbetsdagar.

+ God kommunikation

Inom Addera arbetar vi med hur kommunikation kan göra patienten mer delaktig i sin behandling och hur vi höjer värdet på den utförda vården för patienten.

+ Arbetsglädje

Under en workshop arbetar teamet fram ett gemensamt förhållningssätt. På kvällen finns tid att umgås tillsammans med andra tandvårdsteam.

+ Möjlighet till fler patienter

Har ni friska patienter? Är ni i behov av en större patientstock? Ett av verktygen i Addera är hur mottagningen kan få fler patienter.

+ Bättre lönsamhet

Bättre struktur, samarbete och planering möjliggör ökad lönsamhet.

+ Bättre helhetssyn

Ni får personlig hjälp med att se verksamheten ur en annan synvinkel.

+ Personlig utveckling

Möjlighet att förkovra sig i exempelvis grupputveckling och hur ge feedback.



Vill du veta mer?

Läs mer på intranätet (sök på Addera). Där finns också en lista på alla Adderateam. Kanske har du en kollega som är med i Addera som kan berätta mer.

Anmälan

Anmälan kan göras direkt till e-post addera@ptj.se

Har du frågor om Adderaprogrammet hör av dig till Jonas Nordvall, chef för Addera Consulting, jonas.nordvall@ptj.se, telefon 08-789 40 46 eller Walter Schaller, chef för Tandvård Utbildning, walter.schaller@ptj.se, telefon 08-789 38 87.



ADDERA –
VAD INNEBÄR DET FÖR ER VERKSAMHET?

”Funderar ni på att göra den här resan – gör den! Man får en samhörighet som i alla fall vi hade haft svårt att skapa på egen hand. Ni får också ett värdefullt nätverk med de andra teamen i gruppen.”
Anette och Pontus Ljunggren, tandläkare, Karlstad



”Är det värt pengarna? Vi har lärt oss hur vi ska jobba på ett bra sätt. Vi går bättre nu än tidigare, både ekonomiskt och organisatoriskt.”
Tobias Block, tandläkare, Nyköping

”Alla såg fram emot workshops i Addera. Vi svetsades samman, hade kul, bytte erfarenheter med andra team och lärde oss massor.”
Thomas Milstam, tandläkare, Malmö



”Addera har inneburit den sköna känslan av att inte stå ensam med allt ansvar, det är inte längre 'jag' utan 'vi'. Vi har verkligen blivit ett sammansvetsat team med just den vi-känslan som jag till en början bara kunde drömma om.”
Annika Fredell, tandläkare, Lidköping

addera

Vad är Addera?

År 1994 startade den första managementutbildningen inom Praktikertjänst Tandvård. Grunden hämtades från Pride Institute, ledande i USA inom utveckling av tandvårdsteam. Addera är idag ett treårigt program med utbildning och coaching för hela tandvårdsteamet. Efter den treåriga basen finns möjlighet till vidare utveckling genom en stödjande konsult. Tandvårdsteamet får gemensamt ta del av verktyg som används.

Förutom workshops består programmet av stöd från en Adderakonsult som coachar den verksamhetsansvariga att utveckla verksamheten, medarbetarna och den egna ledarrollen. Det sker genom månatliga telefonmöten samt arbetsmöten med hela tandvårdsteamet två gånger per år.

Bra arbetsdagar utan stress skapar möjlighet till delaktighet, engagemang och en tandvård med varaktigt värde. Och för oss inom Addera är de mjuka värdena viktiga. Vi strävar mot att göra patienten delaktig i behandlingen och i sin munhälsa, samt att öka värdet av vården för patienten.

ADDERA BAS

Verksamhetsutveckling för tandvårdsteamet

ÅR 1 *Första året i Addera: tre workshops för hela teamet och ytterligare två för tandläkaren*

WORKSHOP 1 Hela teamet	WORKSHOP 2 Endast tandläkare	WORKSHOP 3 Hela teamet	WORKSHOP 4 Hela teamet	WORKSHOP 4L Endast tandläkare
<ul style="list-style-type: none">• Värdebaserad tandvård• Ta kontroll• Morgonmöten	<ul style="list-style-type: none">• Budgetering• Uppföljningsverktyg• Mötesrutiner	<ul style="list-style-type: none">• Patientmötet• Tidbok• Back-up system	<ul style="list-style-type: none">• Hur vi fungerar i grupp• Samarbete• Konflikthantering	<ul style="list-style-type: none">• Ledarskap• Feedback• Coaching

ÅR 2 *Andra året: två workshops för hela teamet*

WORKSHOP 5 Hela teamet
<ul style="list-style-type: none">• Analys år 1• Patientmöte• Avvikelsehantering

WORKSHOP 6 Hela teamet
<ul style="list-style-type: none">• Kommunikation• Ny patient• Återbudsprofilax

ÅR 3 *Tredje och sista basåret: två workshops för hela teamet*

WORKSHOP 7 Hela teamet
<ul style="list-style-type: none">• Teamutveckling• Gruppprocesser• Coaching

WORKSHOP 8 Hela teamet
<ul style="list-style-type: none">• Systemanalys• Repetition och fördjupning

Några av föreläsarna i Addera Bas

Helena Borssén
Lars Dahlberg
Helena Gottfridsson

Claes Karlsson
Ing-Marie Nordlinder
Annica Stenbeck

Kerstin Wahlgren
Robert Weitz